

# CONSTRUIRE ET ANIMER UNE REVUE DE DIRECTION QUALITÉ

## SESSION DE FORMATION INTERENTREPRISES

### OBJECTIFS

- Etre capable de préparer une revue de direction qualité,
- Savoir animer une revue de direction de manière efficace,
- Savoir mener une revue de processus

### PUBLIC

La revue de direction est un pilier des systèmes de management intégrés car elle permet de faire un bilan des systèmes sur une période écoulée et de définir de nouvelles directions à suivre.

### CETTE FORMATION

- 1 jour, 500 € nets de taxes par participant<sup>1</sup>.
- Dates et lieux : nous consulter

### PRÉINSCRIPTION

Pour recevoir une offre et vous préinscrire<sup>2</sup>, adressez-nous vos coordonnées par mail à [formation@iddes.fr](mailto:formation@iddes.fr).

<sup>1</sup>) Hors frais de vie et de déplacement.

<sup>2</sup>) Cf. Conditions générales de vente.

## 1<sup>ère</sup> PARTIE : CONSTRUIRE ET ANIMER UNE REVUE DE DIRECTION QUALITÉ

### INTRODUCTION :

- Définitions et généralités,
- Les 8 principes de la qualité.

### CONSTRUIRE UNE REVUE DE DIRECTION :

- Récolter les données nécessaires ;
- Formaliser des données recueillies ;
- Dresser un bilan des informations obtenues ;

### ANIMER LA REVUE DE DIRECTION

- Présenter les résultats des audits qualité;
- Traiter les retours d'information des clients;
- Faire le point sur le fonctionnement des processus ;
- Dresser un bilan de la conformité des produits ;
- Faire l'état des actions préventives et correctives;
- Faire un bilan des actions issues des revues de direction précédentes;
- Inventorier les changements pouvant affecter le système de management de la qualité;
- Faire un bilan sur les recommandations d'amélioration.
- Initier les décisions.

## 2<sup>ème</sup> PARTIE : CONSTRUIRE ET ANIMER UNE REVUE DE DIRECTION QUALITÉ

### CONCLURE LA REVUE DE DIRECTION :

- Etablir un récapitulatif des actions relatives à l'amélioration du SMQ;
- Faire un bilan des processus;
- Inventorier les actions d'amélioration du produit en rapport avec les exigences du client;
- Identifier les besoins en ressources.

### COMMUNIQUER SUR LES ÉLÉMENTS DE LA REVUE DE DIRECTION QUALITÉ :

- Gérer les enregistrements,
- Diffuser le compte rendu de la revue de direction qualité.

### LE RÔLE D'ANIMATION :

- Développer la capacité d'écoute de l'animateur ;
- Faciliter les échanges et la production d'idées ;
- Connaître les phénomènes de groupes.

### LES EXERCICES D'APPLICATION :

- Travaux d'analyses et exemples d'applications,
- Exercices de communication réalisés par des simulations et des jeux de rôles.

Rév.3

