

# AUDITEUR INTERNE QHSE

## SESSION DE FORMATION INTERENTREPRISES

### OBJECTIFS

- Savoir préparer et planifier un audit QHSE,
- Mener à bien un audit combiné,
- Utiliser les techniques de communication propre à l'audit.
- Utiliser l'audit combiné comme un outil de performance.

### PUBLIC

- Responsable environnement
- Responsable qualité / sécurité
- Auditeur interne qualité / sécurité
- Animateur QSE
- Correspondant QSE

### CETTE FORMATION

- MODULE 1 : 2 jours, 1.000€/participant (1)
- MODULE 2 : Détails sur devis
- Dates & lieux : nous consulter

### PRÉINSCRIPTION

Pour recevoir une offre et vous préinscrire<sup>2</sup>, adressez-nous vos coordonnées par mail à [formation@iddes.fr](mailto:formation@iddes.fr).

<sup>1</sup>) Hors frais de vie et de déplacement.

<sup>2</sup>) Cf. Conditions générales de vente.

### MODULE 1 : L'AUDIT INTERNE SÉCURITÉ

#### LA PRÉPARATION DE L'AUDIT :

- La description du processus audit ;
- La collecte des documents ;
- L'élaboration du plan d'audit et sa diffusion ;
- L'élaboration du questionnaire ;
- L'information aux audités.

#### LA RÉALISATION DE L'AUDIT :

- Les différentes étapes de l'audit ;
- Les attitudes et comportements efficaces de l'auditeur ;
- Les comportements en matière de sécurité ;
- Les principes d'une communication performante ;
- Les spécificités en qualité, en sécurité et en environnement ;
- Les conseils pour réussir un audit combiné.

#### LA SYNTHÈSE ET LE RAPPORT D'AUDIT :

- Le plan et le contenu du rapport ;
- Les fiches de constat ;
- Le plan d'action corrective et/ou préventive.

#### LES TECHNIQUES D'ÉCOUTE ET DE COMMUNICATION :

- Analyse de la communication en situation d'audit à partir d'études de cas et de jeux de rôle ;
- Méthodologie du questionnement de l'auditeur ;
- Notion de PNL (Programmation Neurolinguistique) ;
- Les erreurs comportementales à éviter ;
- Travail de la réactivité, de l'écoute et de la reformulation ;
- Évaluation des participants en simulation d'audit.

#### LES EXERCICES D'APPLICATION :

- Exercices de simulation et de mise en situation.

### MODULE 2 : APPLICATION SUR SITE

Exemple de prestation :

*La journée est une mise en situation réelle. Dans cet exemple, une seule entreprise est auditée.*

#### MATIN :

- Réunion des auditeurs ;
- Réunion d'ouverture avec le personnel sur les processus à auditer ;
- Déroulement de l'audit, processus 1 ;
- Débriefing durant le repas.

#### APRÈS-MIDI :

- Réunion des auditeurs ;
- Réunion d'ouverture avec le personnel sur les processus à auditer ;
- Déroulement de l'audit, processus 2 ;
- Réunion de clôture ;
- Débriefing de la journée.

**Nota :** De façon à garantir la confidentialité des informations auxquelles les stagiaires pourraient avoir accès, le module 2 peut être réalisé en intra-entreprise.

