

COMPRENDRE L'ISO 17025

SESSION DE FORMATION INTERENTREPRISES

OBJECTIFS

- Etre capable d'identifier les processus de l'organisme et de les modéliser,
- Comprendre les exigences de la norme ISO 17025,
- être capable de rédiger les procédures obligatoires,
- Etre capable de mettre en œuvre un système de management de la qualité jusqu'à son accréditation.

PUBLIC

- Responsable qualité / sécurité / environnement
- Animateur qualité / sécurité / environnement
- Correspondant qualité / sécurité / environnement

CETTE FORMATION

- 2 jours, 1.000 € nets de taxes par participant¹.
- Quand et où : Nous consulter.

PRÉINSCRIPTION

Pour recevoir une offre et vous préinscrire², adressez-nous vos coordonnées par mail à formation@iddes.fr.

¹) Hors frais de vie et de déplacement.

²) Cf. Conditions générales de ventes.

1^{ère} PARTIE : COMPRENDRE L'ISO 17025

INTRODUCTION

DÉFINITIONS & GÉNÉRALITÉS

LE PROJET D'ACCRÉDITATION

- Les étapes du projet : du lancement au suivi ;
- Communiquer, faire participer, impliquer chacun ;
- Les responsabilités de l'ensemble des acteurs du projet ;
- L'audit d'accréditation.

COMPRENDRE LES EXIGENCES DE LA NORME ISO 17025

- Les 8 principes de la qualité ;
- L'approche processus ;
- La cartographie des processus clés ;
- La description des processus, choix et rôle des pilotes ;
- Le pilotage des processus ;
- Présentation générale de la norme ISO 17025
 - Domaine d'application
 - Références normatives
 - Termes et définitions
- Exigences relatives au management
 - Organisation
 - Système de management
 - Maîtrise de la documentation
 - Revue des demandes, appels d'offres et contrats

2^{ème} PARTIE : COMPRENDRE L'ISO 17025

COMPRENDRE LES EXIGENCES DE LA NORME ISO 17025 (Suite)

- Sous-traitance des essais et des étalonnages
 - Achats de services et de fournitures
 - Services au client
 - Réclamations
 - Maîtrise des travaux d'essai et/ou d'étalonnage non conformes
 - Amélioration
 - Actions correctives
 - Actions préventives
 - Maîtrise des enregistrements
 - Audits internes
 - Revues de direction
- Exigences techniques
 - Généralités
 - Personnel
 - Installations et conditions ambiantes
 - Méthodes d'essai et d'étalonnage et validation des méthodes
 - Équipement
 - Traçabilité du mesurage
 - Échantillonnage
 - Manutention des objets d'essai et d'étalonnage
 - Assurer la qualité des résultats d'essai et d'étalonnage
 - Rapport sur les résultats

LES EXERCICES D'APPLICATION :

- Travaux de compréhension des exigences au travers d'exemples concrets.

Rev.3

