

# COMPRENDRE L'ISO 9001

SESSION DE FORMATION INTERENTREPRISES

## OBJECTIFS

- Etre capable d'identifier les processus de l'organisme,
- Etre capable de les modéliser,
- Comprendre les exigences de la norme,
- Etre capable de rédiger les procédures obligatoires,
- Etre capable de mettre en œuvre un système de management de la qualité.

## PUBLIC

- Responsable qualité / sécurité / environnement
- Animateur qualité / sécurité / environnement
- Correspondant qualité / sécurité / environnement

## CETTE FORMATION

- 2 jours, 1000 € nets de taxes par participant<sup>1</sup>.
- Quand et où : Nous consulter.

## PRÉINSCRIPTION

Pour recevoir une offre et vous préinscrire<sup>2</sup>, adressez-nous vos coordonnées par mail à [formation@iddes.fr](mailto:formation@iddes.fr).

1) Hors frais de vie et de déplacement.

2) Cf. Conditions générales de ventes.

## 1<sup>ère</sup> PARTIE : COMPRENDRE L'ISO 9001

### INTRODUCTION

### DÉFINITIONS & GÉNÉRALITÉS

### LE PROJET DE CERTIFICATION

- Les étapes du projet : du lancement au suivi ;
- Comprendre le plan d'action du projet ;
- Communiquer, faire participer, impliquer chacun ;
- Les responsabilités de la direction, des managers, de l'ensemble des acteurs du projet ;
- L'audit de certification : les organismes certificateurs, la préparation de l'entreprise auditée, le déroulement de l'audit.

### COMPRENDRE LES EXIGENCES DE LA NORME ISO 9001 :

- Les 8 principes de la norme ISO 9001 ;
- L'approche processus ;
- La cartographie des processus clés ;
- La description des processus, choix et rôle des pilotes ;
- Le pilotage des processus pour améliorer de façon permanente leurs performances.

## 2<sup>ème</sup> PARTIE : COMPRENDRE L'ISO 9001

### COMPRENDRE LES EXIGENCES DE LA NORME ISO 9001 (Suite)

- Chapitre 4 : Système de management de la qualité.
- Chapitre 5 : Responsabilité de la direction.
- Chapitre 6 : Management des ressources.
- Chapitre 7 : Réalisation du produit.
- Chapitre 8 : Mesures, analyse et amélioration.

### LES EXERCICES D'APPLICATION :

- Travaux de compréhension des exigences au travers d'exemples concrets.

