IDDES®
www.iddes.fr - 04 86 18 34 54
Enregistré sous le N° 93131228913

CONCEVOIR ET MAÎTRISER UN SYSTÈME DE MANAGEMENT QUALITÉ

SESSION DE FORMATION INTERENTREPRISES

OBJECTIFS

- Comprendre les éléments constitutifs de la norme ISO 9001,
- Etre capable de mettre en place un système de management de la qualité,
- Disposer des outils et des méthodes nécessaires à l'entretien et à l'optimisation d'un système de management de la qualité

PUBLIC

- Responsable qualité
- Auditeur interne qualité
- Animateur QSE
- Correspondant QSE

CETTE FORMATION

- 2 jours, 1000 € nets de taxes par participant[1].
- Quand et où : Nous consulter.

PRÉINSCRIPTION

Pour recevoir une offre et vous préinscrire[2], adressez-nous vos coordonnées par mail à formation@iddes.fr.

[1]) Hors frais de vie et de déplacement.
[2]) Cf. conditions générales

1ère PARTIE : CONCEVOIR ET MAÎTRISER UN SYSTÈME DE MANAGEMENT QUALITÉ

DÉFINITIONS & GÉNÉRALITÉS

RÉUSSIR SON PROJET DE CERTIFICATION :

- Formaliser les étapes de votre projet : du lancement au suivi ;
- Établir le plan d'action de votre projet ;
- Communiquer, faire participer, impliquer chacun ;
- Les responsabilités de la direction, des managers, de l'ensemble des acteurs du projet ;
- L'audit de certification : les organismes certificateurs, la préparation de l'entreprise auditée, le déroulement de l'audit.

COMPRENDRE LES EXIGENCES DE LA NORME ISO 9001 :

- Les 8 principes de la norme ISO 9001 ;
- L'approche processus ;
- La cartographie des processus clés ;
- La description des processus, choix et rôle des pilotes ;
- Le pilotage des processus pour améliorer de façon permanente leurs performances.

2ème PARTIE : CONCEVOIR ET MAÎTRISER UN SYSTÈME DE MANAGEMENT QUALITÉ

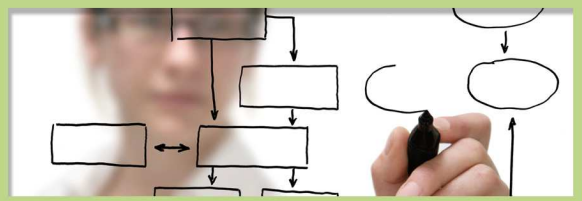
COMPRENDRE LES EXIGENCES DE LA NORME ISO 9001 (Suite) :

- Le système de management de la qualité ;
- La responsabilité de la direction ;
- le management des ressources ;
- La réalisation du produit ;
- Mesure, analyse et amélioration.

BIEN SE PRÉPARER A L'AUDIT :

- Qu'est-ce qu'un audit ;
- Comment s'y préparer ;
- Les documents essentiels ;
- Les enregistrements indispensables.

LES EXERCICES D'APPLICATION :

- Travaux de compréhension des exigences des chapitres de la norme.

Rév.3