

FORM'ACTION « INITIER UN SYSTÈME DE MANAGEMENT DE LA QUALITÉ »

SESSION DE FORMATION INTERENTREPRISES

OBJECTIFS

- Comprendre les éléments constitutifs de la norme ISO 9001,
- Réaliser un autodiagnostic,
- Initier un système de management de la qualité,
- Disposer des outils et des méthodes nécessaires à la construction et à l'optimisation d'un système de management de la qualité.

PUBLIC

Permet aux participants de réaliser un premier diagnostic de leur entreprise et de construire les premiers éléments de leur système de management de la qualité conforme aux exigences de l'ISO 9001.

CETTE FORMATION

5 jours répartis en 2 parties :

- 1ère partie : 3 jours
- 2ème partie : 2 jours (un mois plus tard).
- 2 500 € par participant¹.
- Quand et où : Nous consulter.

PRÉINSCRIPTION

Pour recevoir une offre et vous préinscrire², adressez-nous vos coordonnées par mail à formation@iddes.fr.

¹) Hors frais de vie et de déplacement.

²) Cf. conditions générales.

1^{ère} PARTIE: FORM'ACTION « INITIER UN SYSTÈME DE MANAGEMENT DE LA QUALITÉ »

DÉFINITIONS & GÉNÉRALITÉS

RÉUSSIR SON PROJET DE CERTIFICATION :

- Formaliser les étapes de votre projet ;
- Établir le plan d'action de votre projet ;
- Communiquer, faire participer, impliquer chacun ;
- Les rôles et responsabilités des acteurs du projet ;
- L'audit de certification.

COMPRENDRE LES EXIGENCES DE LA NORME ISO 9001 :

- Les 8 principes de la norme ISO 9001 ;
- L'approche processus ;
- La cartographie des processus clés ;
- La description des processus, choix et rôle des pilotes ;
- Le pilotage des processus pour améliorer de façon permanente leurs performances ;
- Le système de management de la qualité ;
- La responsabilité de la direction ;
- Le management des ressources ;
- La réalisation du produit ;
- Mesure, analyse et amélioration.

RÉALISATION D'UN DIAGNOSTIC :

- Formation à l'utilisation d'un outil de diagnostic.

2^{ème} PARTIE : FORM'ACTION « INITIER UN SYSTÈME DE MANAGEMENT DE LA QUALITÉ »

L'AUTODIAGNOSTIC :

- Restitution des autodiagnostic ;
- Savoir extraire les informations utiles pour bien démarrer ;
- Construire son plan d'actions ;
- Mettre à jour son plan d'actions.

INITIER LA CONSTRUCTION DU SMQ

- Maîtriser son système documentaire ;
- Formaliser les procédures obligatoires ;
- Formaliser les fiches de fonctions ;
- Initier les autres documents du système.

BIEN SE PRÉPARER A L'AUDIT :

- Qu'est-ce qu'un audit ;
- Comment s'y préparer ;
- Les documents essentiels ;
- Les enregistrements indispensables.

LES EXERCICES D'APPLICATION :

- Travaux de compréhension des exigences des chapitres de la norme ;
- Réalisation d'un autodiagnostic ;
- Création d'un plan d'action ;
- Formalisation de procédures.

Rév.3

