

### OBJECTIFS

- Maîtriser la construction des tableaux de bord QHSE,
- Savoir élaborer des indicateurs pertinents,
- Utiliser les tableaux de bord comme outil de pilotage.

### PUBLIC

Outil de pilotage, de motivation et de communication des systèmes de management QHSE. Sa mise en place engage les pilotes de processus et permet la mesure objective de l'efficacité des systèmes.

### CETTE FORMATION

- 1 jour, 500 € nets de taxes par participant<sup>1</sup>.
- Quand et où : Nous consulter.

### PRÉINSCRIPTION

Pour recevoir une offre et vous préinscrire<sup>2</sup>, adressez-nous vos coordonnées par mail à [formation@iddes.fr](mailto:formation@iddes.fr).

<sup>1</sup>) Hors frais de vie et de déplacement.

<sup>2</sup>) Cf. conditions générales.

## 1<sup>ère</sup> PARTIE : INDICATEURS ET TABLEAUX DE BORD QHSE

### INTRODUCTION :

- Définitions et généralités ;

### POURQUOI UN TABLEAU DE BORD QHSE ?

- Pourquoi un système de mesure ?
- Éléments et objectifs du tableau de bord
- Assurer la cohérence entre la politique QHSE et le tableau de bord.

### DÉFINIR DES INDICATEURS PERTINENTS

- Les indicateurs de performance ;
- Les indicateurs de pilotage ;
- Les caractéristiques d'un "bon" indicateur.

### REPÉRER LES INDICATEURS CLÉS

- Évaluer le produit ou la prestation : les indicateurs de démerite ;
- Les indicateurs de satisfaction client ;
- Utiliser le cout d'obtention de la qualité (COQ) pour mesurer la rentabilité de votre démarche.

## 2<sup>ème</sup> PARTIE : INDICATEURS ET TABLEAUX DE BORD QHSE

### CONSTRUIRE SES TABLEAUX DE BORD QHSE

- Les règles de construction d'un tableau de bord.
- Les représentations graphiques à privilégier.
- Les erreurs à éviter.
- Les informations minimales à associer aux indicateurs au-delà des chiffres.

### EXPLOITER ET COMMUNIQUER SES TABLEAUX DE BORD

- Du suivi de mesures au pilotage des systèmes.
- Communiquer vos tableaux de bord, en évaluer périodiquement la pertinence.

### LES EXERCICES D'APPLICATION :

- Exercices d'application et échanges basés sur les documents apportés par les stagiaires.

