

L'ACCREDITATION ISO 17020 AU TRAVERS DE L'ISO 9001

SESSION DE FORMATION INTERENTREPRISES

OBJECTIFS

- Acquérir les bases de la qualité,
- Comprendre la différence entre l'accréditation et la certification,
- Comprendre le processus d'accréditation,
- Comprendre les différences et les points communs entre les deux normes.

PUBLIC

L'ISO 17020 est la norme d'accréditation pour les organismes d'inspection. Cette formation aborde chaque chapitre de la norme ISO 17020 en faisant le parallèle avec l'ISO 9001.

CETTE FORMATION

- 2 jours, 1.000 € nets de taxes par participant¹.
- Quand et où : Nous consulter.

PRÉINSCRIPTION

Pour recevoir une offre et vous préinscrire², adressez-nous vos coordonnées par mail à formation@iddes.fr.

¹) Hors frais de vie et de déplacement.

²) Cf. conditions générales.

1^{ère} PARTIE : L'ACCREDITATION ISO 17020 AU TRAVERS DE L'ISO 9001

INTRODUCTION

DÉFINITIONS ET GÉNÉRALITÉS

LE PROJET D'ACCREDITATION :

- Les acteurs de la certification et de l'accréditation ;
- Les processus d'accréditation et de certification ;
- L'audit d'accréditation :
 - Le déroulement de l'audit ;
 - La préparation de l'entreprise auditée.

LES BASES DE LA QUALITÉ SELON L'ISO 9001 :

- Les 8 principes de la qualité ;
- L'approche processus ;
- La cartographie des processus clés ;
- Le pilotage des processus pour améliorer de façon permanente leurs performances.

L'ISO 17020 SELON L'ISO 9001 :

- Chapitre 4 : Système de management de la qualité.
 - § 6.1 ;
 - § 7.2 ; § 7.5 ; § 7.6 ;
 - Chapitre 12.

2^{ème} PARTIE : L'ACCREDITATION ISO 17020 AU TRAVERS DE L'ISO 9001

L'ISO 17020 SELON L'ISO 9001 (suite) :

- Chapitre 5 : Responsabilité de la direction.
 - § 6.2 ; § 6.3 ; § 6.4 ; § 6.5 ;
 - § 7.1 ; § 7.4 ; § 7.5 ; § 7.9 ;
 - § 15.1.
- Chapitre 6 : Management des ressources.
 - § 6.6 ;
 - Chapitre 8 ;
 - § 9.1 ; § 9.2 ; § 9.3 ; § 9.4 ; § 9.5.
- Chapitre 7 : Réalisation du produit.
 - § 9.6 ; § 9.7 ; § 9.8 ; § 9.9 ; § 9.10 ; § 9.11 ; § 9.12 ; § 9.13 ; § 9.14 ; § 9.15.
 - Chapitre 10 ;
 - Chapitre 11 ;
 - Chapitre 13 ;
 - Chapitre 14.
- Chapitre 8 : Mesures, analyses et améliorations.
 - § 7.7 ; § 7.8 ;
 - Chapitre 15 ;
 - Chapitre 16.

LES EXERCICES D'APPLICATION :

- Travaux de compréhension des exigences au travers d'exemples concrets.
- QCM d'autoévaluation.

